



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

**ОТЧЕТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ  
ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**муниципальными учреждениями образования  
Ковернинского муниципального округа Нижегородской области**

Ректор АНПОО «МАНО»  
д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,  
Заслуженный Учитель РФ

\_\_\_\_\_ В.И.Гам

«10» ноября 2021 г.

ОМСК -2021

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	6
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	8
3. Организация и методика проведения независимой оценки	10
3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	11
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета	12
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	15
5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	24
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»	24
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	29
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	36
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	40
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»	45
5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	47
6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	50
Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг	55
Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг	60
Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1	62
Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2	75
Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3	78
Приложение 6. Расчеты по критерию 4	81
Приложение 7. Расчет по Критерию 5	82
Приложение 8. Список экспертов	83

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОК УООД), - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД муниципальными учреждениями образования Ковернинского муниципального округа Нижегородской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными муниципальными учреждениями образования Ковернинского муниципального округа Нижегородской области проводилась в рамках Муниципального контракта № 11 от 27 сентября 2021 года, который был заключен между Отделом образования администрации Ковернинского муниципального округа Нижегородской области и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

АНПОО «МАНО» в соответствии с заключенным контрактом является организацией-оператором выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы и полностью отвечает рекомендуемым требованиям к данным организациям, а именно:

- отсутствует конфликт интересов в отношении объекта оценки (то есть АНПОО «МАНО» не является государственной и/или муниципальной организацией, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечена открытость и доступность информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений; сайт организации размещен в сети «Интернет»;

- у оператора имеются в наличии финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные ресурсы, принадлежащие ему на праве собственности;

- у работников АНПОО «МАНО», задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, имеется необходимая квалификация (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанный с предметом контракта, деловая репутация, достаточная численность таких работников - не менее пяти человек);

- опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта, составляет пять лет;

- АНПОО «МАНО» не числится в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;

б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;

в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.

д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

## 1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: образовательная деятельность муниципальных учреждений образования, осуществляющих образовательную деятельность. Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Ковернинского муниципального округа Нижегородской области.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;

- получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей и/или законных представителей);

- выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;

- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

- обобщение полученных результатов;

- систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

В ходе проведения НОК УООД образовательной организации используются:

– а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

– б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.

– в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) образовательной организации.

– г) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый аналитический отчет содержит:

а) данные о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждений образования и в других источниках;

в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждениям (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждений образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.

## **2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки**

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,



социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 15.08.2019 года;

- Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/1В-4286 «О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции»;

- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Письмо Министерства просвещения РФ от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

### **3. Организация и методика проведения независимой оценки**

Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях в сети «Интернет». Изучение документации учреждений, по необходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательные организации.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организациях.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

### ***3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность***

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

### 3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Источники информации и способы ее сбора</b>
1.	Открытость и доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) об	1.1.	Анализ информации об организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации.
		1.2.	Анализ официального сайта организации.
		1.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1).
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.	Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации в представленных фотодокументах.
		2.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1).
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов.
		3.2.	Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов.
		3.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1).
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1).
		4.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления

			образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1).
		4.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1).
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1).
		5.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1).
		5.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 18 (Приложение 1).

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Анализ данных в программном пакете ExcelMicrosoftOffice 2013.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по учреждениям.
- 4) Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организациям в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

$S$  - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

$m$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;

$K^m$  - значения  $m$ -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям ( $S$ ) – 100 баллов.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы MicrosoftExcel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы MicrosoftWord (версия 2016).

#### **4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась с 27 сентября по 10 ноября 2021 года. В независимой оценке участвовало 9 учреждений. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2. Общие сведения об организациях

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес официального сайта	Ссылка на bus.gov	Адрес электронной почты	Кол-во обуч-ся	Кол-во об-ся с ОВЗ	Кол-во обуч-ся инвал идов	Руководитель учреждения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понуровская основная школа»	Нижегородская область, Ковернинский округ, д. Понурово, ул. Юбилейная, д. 1а	<a href="http://ponurovo.edusite.ru">http://ponurovo.edusite.ru</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/85433">http://bus.gov.ru/pub/agency/85433</a>	ponur36@yandex.ru	19 -обуч-ся 12 – воспит. дошк. группы	0	1	Овчинникова Екатерина Григорьевна
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ковернинская средняя школа №2»	Нижегородская область, Ковернинский муниципальный округ, р.п. Ковернино, ул. Юбилейная, д. 35	<a href="http://kovschooln2.edusite.ru">http://kovschooln2.edusite.ru</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/35850">http://bus.gov.ru/pub/agency/35850</a>	kovschool2@mail.ru	537	1	4	Жигилева Наталья Николаевна
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» д. Каменное	Нижегородская область, Ковернинский муниципальный округ, д. Каменное, ул. Заречная, д. 7	<a href="http://teremokds.edusite.ru">http://teremokds.edusite.ru</a>	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/366704">https://bus.gov.ru/info-card/366704</a>	teremok.sadik@yandex.ru	9	0	0	Сироткина Людмила Павловна
4	Муниципальное дошкольное	Нижегородская область,	<a href="http://cheburashcka.ucoz.com">http://cheburashcka.ucoz.com</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/a">http://bus.gov.ru/pub/a</a>	ytkina-dou@mail.	61	0	0	Уткина Анна



	образовательное учреждение детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	Ковернинский муниципальный округ, р.п. Ковернино, ул. Солнечная, д. 1а		gency/61401	ru				Александровна
5	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр внешкольной работы»	Нижегородская область, Ковернинский муниципальный округ, р.п. Ковернино, ул. К. Маркса, д. 8	<a href="http://kovcvr.edu.site.ru">http://kovcvr.edu.site.ru</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/268199">http://bus.gov.ru/pub/agency/268199</a>	kov.cvr@mail.ru	1076 Художественная – 269 учащихся Техническая – 187 учащихся Физкультурно-спортивная – 241 учащихся Естественно-научная – 12 учащихся Социально-гуманитарная – 288 учащихся Туристско-краеведческая – 79 учащихся	15	3	Панина Наталья Александровна
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Скоробогатовская средняя школа»	Нижегородская область, Ковернинский округ, д. Сухоноска, ул. Школьная, д. 1	<a href="http://skorschool.edusite.ru">http://skorschool.edusite.ru</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/67225">http://bus.gov.ru/pub/agency/67225</a>	ckorshkol@yandex.ru	186	2	1	Аперин Сергей Евгеньевич
7	Муниципальное дошкольное	Нижегородская область,	<a href="http://semino.edu.site.ru">http://semino.edu.site.ru</a>	<a href="https://bus.gov.ru/info-">https://bus.gov.ru/info-</a>	seminods@yandex.r	33	0	1	Красильникова Надежда

	образовательное учреждение детский сад «Солнышко» д. Семино	Ковернинский муниципальный округ, д. Семино, ул. Комсомольская, д. 3		card/366696	u				Ивановна
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Семинская основная школа»	Нижегородская область, Ковернинский округ, д. Семино, ул. Школьная, д. 9	<a href="http://seminoshcola.ucoz.ru">http://seminoshcola.ucoz.ru</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/76790">http://bus.gov.ru/pub/agency/76790</a>	semino_shcola@mail.ru	72	1	1	Нечаева Галина Ивановна
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Каменская основная школа» Ковернинского муниципального района Нижегородской области	Нижегородская область, Ковернинский округ, д. Каменное, ул. Заречная, д. 49а	<a href="http://kammennoe.edusite.ru">http://kammennoe.edusite.ru</a>	<a href="http://bus.gov.ru/pub/agency/8783">http://bus.gov.ru/pub/agency/8783</a>	kamenckshkola1@rambler.ru	33	0	1	Голубева Ирина Владимировна
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Организация общего образования	5
Организация дошкольного образования	3
Организация дополнительного образования	1
Всего	9

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос родителей (законных представителей);
- экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности

Образовательные организации	МОУ «Понуровская ОШ»	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	МДОУ Детский сад «Теремок» » д. Каменное	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	МОУ «Скоробогатовская СШ»	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Семино	МБУ «Семинская ОШ»	МОУ «Каменская ОШ»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
мужчины	2	39	2	8	94	7	1	2	4
женщины	12	230	5	20	340	98	16	30	20
До 3-х лет			1	10			4		
3-5 лет			6	9			5		
5-7 лет				9			7		
другое							1		
Родители/законные представители	14	257	7	28	393	99	17	32	24
2-4 кл.	2	126				44		2	9
5-9 кл.	12	119				47		18	13
10-11 кл.		12				8		12	2
Обучающиеся старше 14 лет		12			41	6			
Высшее образование	5	130	2	8	228	49	10	12	3
Среднее профессиональное	5	93	4	17	137	39	6	14	11
Среднее общее	3	34		2	36	8	1	15	4
другое	1	12	1	1	33	9		1	6

Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Поступило анкет
1	МОУ «Понуровская ОШ»	14
2	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	269
3	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	7
4	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	28
5	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	434
6	МОУ «Скоробогатовская СШ»	105
7	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	17
8	МОУ «Семинская ОШ»	32
9	МОУ «Каменская ОШ»	24
<b>ВСЕГО</b>		<b>930 из 2038</b>

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 930 респондентов (46% от общего количества обучающихся). Обеспечена репрезентативность выборки исследования.

## **5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 20.04.2021 года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждений, определялся с учетом следующего правила (схемы):

«+» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя);

«-» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя)

«+-» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), но информация представлена не в полном объеме.

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.

### ***5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»***

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) ( $P_{инф}$ ).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{\text{норм}}$ ), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$I_{\text{стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте;

$I_{\text{норм}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

$I_{\text{норм-стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула.

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью

информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

$Y_{стенд}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{сайт}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$  – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$  – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 ( $K^1$ ) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:

Таблица 6. Результаты по критерию 1.  
Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в	Итого баллов по критерию 1



		установленным нормативными правовыми актами		информационно- телекоммуникацио нной сети «Интернет»	
	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	24,038462	18	37,142857	<b>79,181319</b>
2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	24,423077	30	39,170476	<b>93,593553</b>
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	22,536855	18	40	<b>80,536855</b>
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	24,507576	18	40	<b>82,507576</b>
5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	25,116708	30	39,729275	<b>94,845983</b>
6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	26,153846	30	38,799342	<b>94,953188</b>
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	22,840909	18	40	<b>80,840909</b>
8.	МОУ «Семинская ОШ»	27,479757	30	37,5	<b>94,979757</b>
9.	МОУ «Каменская ОШ»	25,90081	30	40	<b>95,90081</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Анализ оператором официальной информации об открытости и доступности информации о муниципальных учреждениях образования Ковернинского муниципального округа Нижегородской области показал:

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной

организации»; приказа ФС по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (ред. от 07.04. 2020) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации;

- главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;

- для размещения информации на сайте каждой образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. Специальный раздел содержит подразделы:

- «Основные сведения»;

- «Структура и органы управления образовательной организацией»;

- «Документы»;

- «Образование»;

- «Образовательные стандарты»;

- «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»;

- «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;

- «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;

- «Платные образовательные услуги»;

- «Финансово-хозяйственная деятельность»;

- «Вакантные места для приема (перевода)»;

- «Доступная среда»;

- «Международное сотрудничество» (Кроме МДОУ детский сад «Солнышко» д. Семино, где нет раздела «Образовательные стандарты»);

- официальные сайты образовательных организаций адаптированы для лиц с нарушением зрения (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления;

- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;

- соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными на сайтах всех образовательных организаций;

- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, язык, на котором осуществляется обучение; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию; образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;

- размещены организационные документы;

- обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

Таблица 7. Основные информационные дефициты:

<b>ОО</b>	<b>Параметры программы изучения (Приложение 3)</b>
МОУ «Понуровская ОШ»	12, 13, 24, 28, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 48, 49
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	11, 13, 19, 24, 25, 26, 28, 41, 48, 49
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	12, 19, 21, 24, 26, 27, 28, 29, 39, 41, 44
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	12, 23, 24, 29, 36, 44
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	11, 12, 16, 21, 22, 24, 25, 40
МОУ «Скоробогатовская СШ»	12, 22, 24, 25, 39, 44
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	12, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29, 34, 38
МОУ «Семинская ОШ»	12, 13, 34
МОУ «Каменская ОШ»	9, 11, 12, 22, 39, 44, 50

Анализ приведенных данных показывает, что наибольший коэффициент релевантности информации (0,95) обеспечивается в МОУ «Семинская основная школа». Более 0,80 указанный показатель еще у четырех образовательных организаций.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

В целом, в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты. В МОУ «Ковернинская СШ № 2», МОУ «Скоробогатовская СШ», МОУ «Каменская ОШ», МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы» представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через электронную приемную, (рубрики «Электронная приемная»). Все учреждения зарегистрированы на сайте «bus.gov.ru». Три способа организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют 4 из 9 (44%) образовательных организаций. В качестве замечания следует отметить отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на всех сайтах.

По индикатору 1.3. – значение индикатора 40 баллов из 40 (4 образовательных организации), остальные – от 37 до 39 баллов. Таким образом, 93-100% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **Рекомендации по Критерию 1:**

1. На официальных сайтах организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.
2. Устранить указанные информационные дефициты.

## 5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y^{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$y^{\text{комф}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 ( $K^2$ ) вычисляется по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}^{\text{комф}}) \quad (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 8.

Таблица 8. Результаты по критерию 2  
«Комфортность условий, в которых  
осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 2.1.	Значение показателя 2.2.	Итого баллов по критерию 2 (K <sup>2</sup> )
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (P <sub>комф.усл</sub> )	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (P <sup>комф</sup> <sub>уд</sub> )	
	<b>Максимальный балл</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	20	39,28571	<b>59,28571</b>
2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	20	44,23792	<b>64,23792</b>
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	50	50	<b>100</b>
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	50	50	<b>100</b>
5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	50	49,88479	<b>99,88479</b>

6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	50	46,19048	<b>96,19048</b>
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	50	47,05882	<b>97,05882</b>
8.	МОУ «Семинская ОШ»	40	43,75	<b>83,75</b>
9.	МОУ «Каменская ОШ»	50	45,83333	<b>95,83333</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации-оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. Максимальный результат 100 баллов – у МДОУ детский сад «Теремок» д. Каменное и МДОУ детский сад «Чебурашка» п. Ковернино (Приложение 2). Еще 4 образовательных организации получили более 90 баллов. Приведем результаты оценки комфортности (в целом) условий осуществления образовательной деятельности (Таблица 9).

Таблица 9. Результаты анкетирования (удовлетворены комфортностью)

<b>ОО</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Удовлетворены</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
МОУ «Понуровская ОШ»	14	12	86
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	269	249	93
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	7	7	100
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	28	28	100
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	434	434	100

МОУ «Скоробогатовская СШ»	105	100	95
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	17	17	100
МОУ «Семинская ОШ»	32	31	97
МОУ «Каменская ОШ»	24	24	100
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Большинство опрошенных в анкетировании выразили благодарность педагогическим коллективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «замечаний нет».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 10).

Таблица 10. Замечания по качеству условий осуществления образовательной деятельности

<b>ОО</b>	<b>Основные замечания</b>
МОУ «Понуровская ОШ»	_____
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	<p>Администрация не любит, когда обращаются с какой либо проблемой</p> <p>Оказание услуг в данном учреждении происходит поверхностно, у них ответ один - обращайтесь к репетиторам! Либо переключают на родителей, в виде очень больших домашних заданий</p> <p>Нет факультативов (дополнительных уроков)</p> <p>Мало часов по основным предметам</p> <p>Нет домашних заданий в электронном дневнике</p> <p>Нехватка преподавателей</p> <p>Социальный педагог необразован и превышает полномочия</p> <p>Больше внимания нужно уделять по медицинской части. Измерять t и, если нужно, дать ребёнку таблетку</p> <p>Медик отсутствует на рабочем месте</p> <p>Библиотека все время закрыта</p> <p>Санитарно-гигиенических нормы не соблюдаются</p> <p>Антисанитария в туалете. Нет мыла, туалетной бумаги</p> <p>Туалетной бумаги и мыла в туалетах нет, в туалет попасть проблема: на переменах занято, на уроках не</p>



	<p>всегда отпускают в туалет          Питьевой воды нет          Плохое освещение коридоров и кабинетов          Лавочек для отдыха или ожидания почти нет в учреждении          Качество питания оставляет желать лучшего          Плохое питание          Не устраивает питание, готовят не вкусно          Замечание есть одно и самое важное - это питание!          Просьба улучшить качество работы школьной столовой, не хватает посуды для приема пищи          Организация питания: еда зачастую холодная и невкусная          Не отлажен процесс питания в столовой, большая загруженность в момент кормления детей среднего звена, 5-6 классы не успевают поесть, иногда ребенок уходит голодный          Очень мало времени даётся детям на обед, категорически не успевают пообедать          Организовать питание детей в столовой (избегать толкучки)          В столовой, пожалуйста, дайте всем суп. А то ребенок остаётся бывает без супа. Не хватает тарелок. И бывает очень горячий суп, они его даже не берут          Обеспечить раздевалками перед физкультурой.          Занятия в спортзале проводить по одному классу          Нет охраны в гардеробе. Улучшить присмотр за вещами          Плохо организован подвоз детей из деревень, утром очень рано, обратно-поздно          Плохо отапливается здание          Нормализовать температурный режим          Холодно зимой в классах          В период морозов дети ходят в куртках и перчатках на уроки</p>
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	Холодно
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	_____
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	<p>Я рада, что мой ребенок ходит в центр на занятия и меня все устраивает          Молодцы          Занятия затянуты, не соблюдаются временные рамки          Хочется набор в кружок по танцам          Хотелось бы занятия для детишек младше 5 лет          Установить указатели можно, где что находится, какой кружок. Зону отдыха организовать. Установить кулер со свежей водой          Не всегда есть питьевая вода в холле, а стаканов</p>

	<p>одноразовых вообще нет. В туалете хотелось бы, чтобы была туалетная бумага</p> <p>В зоне ожидания нет кулера с водой, а детям очень хочется пить в перерыве между занятиями, самые отчаянные бегают с кружкой в туалет, где никогда нет туалетной бумаги.</p> <p>Расположение туалета опасно для детей, так как при открытии соседней двери, детей входящих и выходящих из туалета сбивают ею с ног !</p> <p>Скользкий пол в зале ожидания</p> <p>Стесненность помещений</p> <p>Жарко в кабинетах</p> <p>Желательно в гардеробе больше лавок и места для хранения сменки, камеру видеонаблюдения</p> <p>Побольше раздевалку</p> <p>Мало крючков для одежды в гардеробе, нет ящичков для хранения вещей</p>
МОУ «Скоробогатовская СШ»	<p>Учителя отлично преподносят знания на уроках</p> <p>Больше внимания детям</p> <p>Набор новых молодых специалистов</p> <p>Учительский состав очень маленький и не укомплектован специалистами предметниками, нет замен при болезни. Один учитель ведёт несколько предметов</p> <p>Нет медицинской помощи</p> <p>Перегруз в расписание</p> <p>Наличие тепла в школе</p> <p>Иногда холодно в классах из-за вынужденного отключения отопления (прорывает трубы)</p> <p>Плохая отопительная система</p> <p>Тепловой режим не соответствует нормам</p> <p>Пересмотреть меню питания! Детям не нравится, как готовят</p> <p>Улучшить вкусовые качества приготавливаемой пищи</p> <p>Старшим классам на последних уроках негде взять воду, чтоб попить, так как столовая закрыта к этому времени</p> <p>Плохой ремонт</p> <p>Дырявые, старые окна и двери</p> <p>Мало туалетов</p> <p>Обеспечить доступность личных средств гигиены (мыло, туалетная бумага), чтобы всегда было в наличии в санузлах</p> <p>Нет кружков по основным предметам</p> <p>Наличие секций</p> <p>Нет спортивных секций для детей, а именно для мальчиков</p> <p>Физкультура-предмет, который портит оценки большинству учащихся. Некомпетентный педагог</p> <p>Недостаточно количество спортивного снаряжения</p>

	(лыжи). Нет нормальной спортивной площадки
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	Нет у детей полноценного ужина Хотелось, чтобы у здания детского сада сделали новый асфальт Нужна подъездная дорога к детскому саду Новые шкафы в раздевалке Косметический ремонт
МОУ «Семинская ОШ»	Беговые дорожки, прыжковая яма Холодно зимой Нужно учитывать желания детей в питании, кормить тем, что они едят, о сбалансированности пусть заботятся родители Горячее первое блюдо, дают только второе Хотелось бы, чтобы по каждому предмету был профильный преподаватель Нет зоны отдыха
МОУ «Каменская ОШ»	Разнообразить меню Отсутствует пункт охраны.

### Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 10), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 9), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, ориентированные на повышение их качества.

### 5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) используется формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (10)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) использовалась формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (11)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) рассчитывалась по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (12)$$

где  
 $У_{дост}$  – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 ( $K^3$ ) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост} + 0,3 \times П^{дост}_{уд}) \quad (13)$$

В Таблице 11 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 11. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 3.1.	Значение показателя 3.2.	Значение показателя 3.3.	Итого баллов по критерию 3
		Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	
Максимальный балл		30	40	30	100
1	2	3	4	5	6
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	0	8	x	8,00
2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	0	16	28,57143	44,57143
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	0	8	30	38
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	0	40	30	70
5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	18	24	30	72

6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	0	16	30	46
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	0	16	30	46
8.	МОУ «Семинская ОШ»	0	40	x	40
9.	МОУ «Каменская ОШ»	0	16	30	46
1	2	3	4	5	6

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется невысокий уровень проявления параметров Критерия 3 (за исключением 2-х образовательных учреждений) - создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Условия, указанные в оценочных позициях Критерия 3, надо создавать, несмотря на то, что большинство опрошенных высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.).

Основные рекомендации по Критерию 3:

(по показателям 3.1, 3.2.):

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. информацию Приложения 5):

- входными группами пандусов (входных платформ) (во всех образовательных организациях);

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (во всех образовательных организациях);

- адаптированными поручнями (во всех образовательных организациях);

- специальными креслами-колясками (во всех образовательных организациях).

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (во всех образовательных организациях);

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) (во всех образовательных организациях);

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (во всех образовательных организациях).

#### 5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании трех показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организаций учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left( \frac{u_{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где  $u_{\text{перв.конт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$P_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}} = \left( \frac{u_{\text{показ.услуг}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где  $u_{\text{показ.услуг}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left( \frac{u_{\text{вежл.дист}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (16)$$



где  
 $У_{\text{вежл.дист}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 ( $K^4$ ) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times П_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times П_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}) \quad (17)$$

В таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).

Таблица 12. Результаты по Критерию 4.  
 Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 4
		Максимальный балл	40	40	
1	2	3	4	5	6
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	34,28571	34,28571	16,36364	<b>84,93506</b>

2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	37,47212	37,76952	19,16168	<b>94,40331</b>
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	40	40	20	<b>100</b>
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	40	40	20	<b>100</b>
5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	40	40	20	<b>100</b>
6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	38,85714	38,85714	19,43662	<b>97,15091</b>
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	40	40	20	<b>100</b>
8.	МОУ «Семинская ОШ»	37,5	38,75	18,33333	<b>94,58333</b>
9.	МОУ «Каменская ОШ»	38,33333	40	20	<b>98,33333</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наивысший из возможных результатов – 100 баллов – у четырех образовательных организаций. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

**Рекомендации:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

### 5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организации проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организации по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $P_{\text{реком}}$ ):

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ):

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{y_{\text{орг.усл}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (19)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ( $P_{\text{уд}}$ ):

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (20)$$

где

$Y_{\text{уд}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 ( $K^5$ ) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}) \quad (21)$$

В Таблице 13 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организации, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 13. Результаты по Критерию 5.  
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.2. Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 5
	Максимальный балл	30	20	50	100
1	2	3	4	5	6
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	25,71429	20	42,85714	<b>88,57143</b>
2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	26,98885	19,18216	46,28253	<b>92,45353</b>
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	30	20	50	<b>100</b>
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	30	20	50	<b>100</b>

5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	29,93088	19,86175	50	<b>99,79263</b>
6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	28,85714	19,04762	47,61905	<b>95,52381</b>
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	28,23529	20	50	<b>98,23529</b>
8.	МОУ «Семинская ОШ»	28,125	19,375	48,4375	<b>95,9375</b>
9.	МОУ «Каменская ОШ»	30	20	50	<b>100</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

**Рекомендации:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

## 5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;

$K^m$  - значения  $m$ -го критерия в баллах.

Таблица 14. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	K <sup>1</sup>	K <sup>2</sup>	K <sup>3</sup>	K <sup>4</sup>	K <sup>5</sup>	ИТОГ
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	79,18	59,29	8,00	84,94	88,57	<b>63,99</b>
2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	93,59355	64,23792	44,57143	94,40331	92,45353	<b>77,85195</b>
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	80,53686	100	38	100	100	<b>83,70737</b>
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	82,50758	100	70	100	100	<b>90,50152</b>
5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	94,84598	99,88479	72	100	99,79263	<b>93,30468</b>
6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	94,95319	96,19048	46	97,15091	95,52381	<b>85,96368</b>
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	80,84091	97,05882	46	100	98,23529	<b>84,42701</b>

8.	МОУ «Семинская ОШ»	94,97976	83,75	40	94,58333	95,9375	<b>81,85012</b>
9.	МОУ «Каменская ОШ»	95,90081	95,83333	46	98,33333	100	<b>87,2135</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>



Таблица 15. Рейтинговая таблица

ОО	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		ИТОГ	
МОУ «Понуровская ОШ»	79,181319	9	59,28571	8	8,00	7	84,93506	6	88,57143	7	63,99	9
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	93,593553	5	64,23792	7	44,57143	4	94,40331	5	92,45353	6	77,85195	8
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	80,536855	8	100	1	38	6	100	1	100	1	83,70737	6
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	82,507576	6	100	1	70	2	100	1	100	1	90,50152	2
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	94,845983	4	99,88479	2	72	1	100	1	99,79263	2	93,30468	1
МОУ «Скоробогатовская СШ»	94,953188	3	96,19048	4	46	3	97,15091	3	95,52381	5	85,96368	4
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	80,840909	7	97,05882	3	46	3	100	1	98,23529	3	84,42701	5
МОУ «Семинская ОШ»	94,979757	2	83,75	6	40	5	94,58333	4	95,9375	4	81,85012	7
МОУ «Каменская ОШ»	95,90081	1	95,83333	5	46	3	98,33333	2	100	1	87,2135	3

## 6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Ковернинского муниципального округа Нижегородской области.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях, кроме обеспеченности условий для инвалидов. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

ОО	Основные предложения
МОУ «Понуровская ОШ»	Отремонтировать спортзал Улучшить материально-техническую базу для занятий спортом и проведения занятий по программам доп. образования Спортивный инвентарь
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	Улучшение профессионализма педагогов Усилить обучение, увеличить нагрузки на проф. предметы Хотелось бы дополнительные занятия, уроки для тех, кто не понял тему Интересные, занимательные кружки помимо физкультурных. Не все дети хотят ходить на футбол или волейбол Нанять в школу хорошего психолога и социального педагога Иметь несколько медсестёр, чтобы они всегда сидели на месте, когда это нужно Провести опрос среди учеников, каких не хватает условий для улучшения образовательного процесса Это надо у детей спрашивать, чтобы они пожелали улучшить в данном учреждении. Дети находятся там целый день, и это им должно быть уютно и хорошо как дома Лучший контроль за всеми работниками учреждения, привлечение спонсоров для решения материальных проблем. Работа с родительскими комитетами Выделять дополнительные средства из районного бюджета на приобретение необходимых наглядных пособий

	<p>Плохие классы, родители сами должны вносить деньги на ремонт классов. Родители за свой счёт должны покупать некоторые учебники</p> <p>Дополнительный транспорт по доставке детей</p> <p>Хотелось бы чтобы всех детей школы забирали и доставляли на автобусе, а то очень далеко приходится ходить детям из поселка. Возят только деревенских</p> <p>При большой наполняемости учеников, создать учёбу в две смены</p> <p>Расписание кружков для детей удобное создать</p> <p>Установка противоскользящей поверхности на входах</p> <p>Наличие компетентного охранника, проведение профилактических бесед по антитеррористической угрозе среди ребят</p> <p>Установка турникетов, пропускной контроль</p> <p>Лучше организовать зону отдыха</p> <p>Быстрее ввести в эксплуатацию собственную котельную</p> <p>Улучшить тепловой режим в школе</p> <p>Оборудовать сток талых и дождевых вод от здания школы</p> <p>Пришкольная территория, весной к школе не подъехать на машине</p> <p>Могу предложить благоустроить территорию перед учреждением с парадного входа, осенью и весной непролазная грязь, ходить приходится по доскам, которые кладут в лужи!!! Снег зимой чистят плохо!!! Подъезд к школе ужасный! Парковки нет! В часы пик просто коллапс!!!</p> <p>Замена окон. Утепление фасада здания. Улучшение освещённости помещений</p> <p>Раздевалка для переодевания на урок физкультуры с индивидуальными шкафчиками. Шкафчики для одежды и обуви в гардеробе</p> <p>Обеспечить наличие санитайзеров на всех этажах учреждения</p> <p>Наладить работу школьной столовой. Вода должна стать доступной для детей.</p> <p>Улучшить организацию питания</p> <p>Закупать качественные продукты</p> <p>Можно добавить в школу школьный буфет</p> <p>Улучшить качество приготовления пищи в школе, усилить контроль за санитарным состоянием кухни</p> <p>Ввести дежурство в столовой, чтобы избежать очереди при раздаче блюд. Некоторые дети не успевают кушать</p> <p>Не могут наладить питание в школе, по графику дети обедают 10 минут, не успевают, т.к. еда горячая. Столы не накрыты, стоят в очереди, носят в руках тарелки начальная школа</p> <p>Постараться улучшить качество блюд</p> <p>Терминал по оплате питания</p> <p>Поставить кулер с водой на каждом этаже</p> <p>Наличие кулеров с водой</p> <p>Сделать ремонт в туалетах</p> <p>Обеспечить средства личной гигиены</p> <p>Открыть туалет на втором этаже</p> <p>Обеспечить тепловой режим</p>
--	--

МДОУ «Детский сад «Теремок» д. Каменное	_____
МДОУ «Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	Занятия с логопедом
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	<p>Спасибо, всему коллективу и руководителю за доброжелательность и понимание Дальнейших творческих успехов!</p> <p>Найти педагога по танцам и продолжить работу хореографического кружка</p> <p>Сделать больше спортивных оздоровительных кружков</p> <p>Разнообразить спектр занятий, в частности спортивных секций и кружков</p> <p>Побольше мастер классов</p> <p>Освободить, переданные в аренду детской художественной школе, помещения центра внешкольной работы для собственных нужд.</p> <p>Организовать отдельный вход для сотрудников и посетителей прокуратуры Ковернинского района. В настоящее время дети, их родители и сомнительный контингент, идущий в прокуратуру, пользуются одним входом Центра. А это как минимум опасность распространения чесотки, туберкулеза и прочих заболеваний</p> <p>На входе очень нужен охранник, а то заходят всякие бомжи и просят деньги у детей!</p> <p>Организовать доступ к питьевой воде</p> <p>Рециркулятор воздуха в помещении ожидания</p> <p>Не хватает мыла и туалетной бумаги в туалетной комнате</p> <p>Сделать шкафчики под обувь в раздевалке</p> <p>Увеличить гардероб</p> <p>Считаю, что на этажах должны установить камеры видеонаблюдения, так как в наше сложное время это незаменимая вещь</p>
МОУ «Скоробогатовская СШ»	<p>В данном учреждении хотелось бы улучшить зону отдыха, а вот по поводу образования, питания, чистоты и доброжелательности вопросов нет</p> <p>Замена окон в школе</p> <p>Поменять окна, чтобы было теплее</p> <p>Отремонтировать фасад и входную группу в школу</p> <p>Ремонт капитальный с заменой окон и дверей Привлечение нового учительского состава</p> <p>Подбор постоянного учителя математики</p> <p>Комплектование кадров</p> <p>Начинать кружковую деятельность после 16.00, чтобы дети после учебного процесса смогли спокойно прийти до дома и покушать</p>

	<p>Организовать буфет          Сделать ремонт в столовой, чтобы можно было купить покушать, когда проголодаешься          Улучшение качества приготовления блюд          Осуществить охрану          Улучшение зоны отдыха          Поставить кулер в помещение ожидания          Поменять аппаратуру, чтобы уроки стали интереснее          Новые компьютеры          Приобретите, пожалуйста, лыжи для всех детей, чтобы не приходилось носить из дома          Спортивные секции, такие как: футбол, баскетбол          Побольше спортивных мероприятий</p>
МДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	<p>Вернуть ужин детям (а не булочка с чаем)          Медсестра</p>
МОУ «Семинская ОШ»	<p>Необходимо побыстрее закончить ремонт школы          Хотелось бы качественный ремонт          Рационально распределять учебную нагрузку          Нет актового зала          Комната отдыха          Факультативы по иностранным языкам</p>
МОУ «Каменская ОШ»	<p>Обустройство спортивной площадки          Установить больше спортивных снарядов на спортплощадке          У меня ученик в 1 классе, он инвалид и на подвозе, можно к дому машину присылать, а не на остановку          В каждый класс провести интернет          Чтобы была бумага туалетная в туалете.          Чтобы хорошо кормили наших детей          Организация охраны школы          Отремонтировать дороги для подвоза детей из других деревень</p>

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Требуются значительные усилия (прежде всего, финансовые средства) для оказания в обществе поддержки инвалидам с целью обеспечения в организации образования условий доступности, позволяющих им получать услуги наравне с другими.

Предложения:

- по результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

## Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

## АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.

1. Укажите ваш пол \*

2. Укажите Вашу принадлежность к организации \*:  
Я родитель (законный представитель) обучающегося

Я-обучающийся старше 14 лет

Для ДО: Я-родитель(законный представитель)  
Обуч-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Обуч-ся 11 кл.

До 3-х лет

3-5 лет

5-7 лет

4. Укажите Ваше образование: \*

высшее

среднее профессиональное

среднее общее

другое

5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? \*

да

нет (переход к вопросу 7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

да, удовлетворен

- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? \*

- да
- нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:

9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) \*

- Да
- Нет

9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации \*

- Да
- Нет

9.3. наличием и доступностью питьевой воды \*

- Да
- Нет

9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) \*

- Да
- Нет

9.5. санитарным состоянием помещений учреждения \*

- Да
- Нет

9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья \*

- Да



- Нет
- 9.7. организацией питания \*
- Да
- Нет
- 9.8. тепловым режимом \*
- Да
- Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? \*
- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен
11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? \*
- Да
- нет (переход к вопросу 13)
12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?
- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен
13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? \*
- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен
14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? \*
- да, удовлетворен

- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? \*

- Да
- нет (переход к вопросу 17)

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? \*

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? \*

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? \*

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении \*

21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении \*

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

## Приложение 2. Результаты анкетирования

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Организация	МОУ «Понуровская ОШ»	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	МДОУ Детский сад «Геремок» д. Каменное	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	МОУ «Скоробогатовская СШ»	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Семино	МБУ «Семинская ОШ»	МОУ «Каменская ОШ»
Количество респондентов	14	269	7	28	434	105	17	32	24
<b>1. Обращались к информации на стендах внутри помещения</b>	12	179	7	28	375	76	15	20	23
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах	12	177	7	28	374	75	15	20	23
<b>2. Пользовались официальным сайтом организации</b>	7	165	7	27	368	64	12	24	19
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте	6	160	7	27	364	61	12	21	19
<b>3. Удовлетворенность комфортностью условий</b>	11	238	7	28	433	97	16	28	22
наличием комфортной зоны отдыха	11	177	7	28	425	90	16	22	16
наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	11	218	7	28	428	93	16	28	23
доступностью питьевой воды в помещении учреждения	11	201	7	27	360	84	15	28	2412
наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием	12	173	7	28	398	91	16	25	23

мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)									
санитарным состоянием помещений учреждения	13	230	7	28	426	103	16	27	22
наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	6	198	7	28	416	84	15	226	20
организацией питания	11	182	7	27	300	93	16	24	21
тепловым режимом	10	167	7	28	424	51	17	22	23
<b>4. Имеют (или представитель) установленную группу инвалидности</b>	0	21	1	1	115	2	1	0	1
удовлетворены доступностью предоставления услуг	0	21	1	1	115	2	1	0	1
<b>5. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию</b>	12	252	7	28	434	102	17	30	23
<b>6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</b>	12	254	7	28	434	102	17	31	24
<b>7. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением</b>	11	167	7	27	354	71	15	24	21
удовлетворены	9	160	7	27	354	69	15	22	21
<b>8. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым</b>	12	242	7	28	433	101	16	30	24
<b>9. Удовлетворены графиком работы учреждения</b>	14	258	7	28	431	100	17	31	24
<b>10. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении</b>	12	249	7	28	434	100	17	31	24
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>



<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>										
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>III. Документы (в виде копий)</b>										
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+-
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	x	x	x	+	x	+	+
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	-	+	+	-	+	+	+	-
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	+-	+	+-	+	+-	+-	+-	+-	+-





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	-	+	+	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации	+	-	x	x	x	+	x	+	+
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+-	+	-	+	+-	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	-	-	-	+	-
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	-	+	+	-	+	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	-	-	-	-	-	-	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	+	+	-	-	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	-	-	+	+	+	-	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+	-	+	+	+	-	+	+
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными	-	-	-	+	+	+	-	+	+

	гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	-	-	+	+	-	+	+
30.	Уровень образования	x	x	x	x	x	x	x	x	x
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x	x	x	x	x	x	x
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>V. Образовательные стандарты</b>										
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+	+	+	-	+-	+
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>										
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+-	+	+	+	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>										
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+ -	+	+	+ -	+	+	-	+	+
39.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	+	+	-	+	+	-
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	-	+	+	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	+	+	+	+	+	+
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	+	+	+	+	+	+	+
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	+	+	+	+	+	+	+
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	-	+	-	+	+	-
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>										
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
47.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>										
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	-	-	+	+	+	+	+	+	+

	Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	-	-	+	+	+	+	+	+	+
<b>Х. Вакантные места для приема (перевода)</b>										
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	+	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>28 (39)</b>	<b>29 (39)</b>	<b>27 (37)</b>	<b>31 (36)</b>	<b>30 (37)</b>	<b>33,5 (39)</b>	<b>27 (36)</b>	<b>36 (38)</b>	<b>32 (38)</b>
	Коэффициент релевантности информации	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	<b>0,73</b>	<b>0,86</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,75</b>	<b>0,95</b>	<b>0,89</b>

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

№	Перечень информации об образовательной организации	МОУ «Понуровская ОШ»	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	МДОУ Детский сад «Геремок» » д. Каменное	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	МОУ «Скоробогатовская СШ»	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Семино	МБУ «Семинская ОШ»	МОУ «Каменская ОШ»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>I. Основные сведения</b>										
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>										
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>III. Документы (в виде копий)</b>										
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	x	x	x	+	x	+	+
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+	+	x	x	x	+	x	+	+
<b>IV. Образование</b>										
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	-	-	+	+	-	+	+



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>										
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>										
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	<b>ИТОГО</b>	<b>11,5 (13)</b>	<b>11,5 (13)</b>	<b>8,5 (11)</b>	<b>8,5 (11)</b>	<b>9,5 (11)</b>	<b>11,5 (13)</b>	<b>8,5 (11)</b>	<b>11,5 (13)</b>	<b>11,5 (13)</b>
	Коэффициент релевантности информации	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,77</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>



**Расчеты по критерию 1**  
**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

				И <sub>станд</sub>	И <sub>норм-станд</sub>	И <sub>сайт</sub>	И <sub>норм-сайт</sub>	П <sub>инф</sub>	С <sub>дист</sub>	Т <sub>дист</sub>	П <sub>дист</sub>
МОУ «Понуровская ОШ»				13	28	39	80,1282	2	60		13
МОУ «Ковернинская СШ № 2»				13	29	39	81,4102	3	100		13
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное				11	27	37	75,1228	2	60		11
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино				11	31	36	81,6919	2	60		11
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»				11	30	37	83,7223	3	100		11
МОУ «Скоробогатовская СШ»				13	33,5	39	87,1794	3	100		13
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино				11	27	36	76,1363	2	60		11
МОУ «Семинская ОШ»				13	36	38	91,5991	3	100		13
МОУ «Каменская ОШ»				13	32	38	86,3360	3	100		13
Ч <sub>общ-станд</sub>	У <sub>станд</sub>	Ч <sub>общ-сайт</sub>	У <sub>сайт</sub>	П <sup>откр</sup> <sub>уд</sub>	1.1	1.2	1.3	К <sup>1</sup>			
12	12	7	6	92,857143	24,038462	18	37,142857	79,181319	МОУ «Понуровская ОШ»		
179	177	165	160	97,926189	24,423077	30	39,170476	93,593553	МОУ «Ковернинская СШ № 2»		
7	7	7	7	100	22,536855	18	40	80,536855	МДОУ «Детский сад «Теремок» д. Каменное		
28	28	27	27	100	24,507576	18	40	82,507576	МДОУ «Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино		
375	374	368	364	99,323188	25,116708	30	39,729275	94,845983	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»		
76	75	64	61	96,998355	26,153846	30	38,799342	94,953188	МОУ «Скоробогатовская СШ»		
15	15	12	12	100	22,840909	18	40	80,840909	МДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Сёмино		
20	20	24	21	93,75	27,479757	30	37,5	94,979757	МОУ «Семинская ОШ»		
23	23	19	19	100	25,90081	30	40	95,90081	МОУ «Каменская ОШ»		

## Приложение 4.

Информация для расчетов показателей Критерия 2.  
Показатели, характеризующие комфортность условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность

## Показатель 2.1.

Обеспечение в организации комфортных условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организация питания	соблюдение теплового режима
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	МОУ «Понуровская ОШ»	11	11	11	17	13	6	11	10
2.	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	177	218	201	173	230	198	182	167
3.	МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	7	7	7	7	7	7	7	7
4.	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	28	28	28	28	28	28	28	28
5.	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	425	428	360	398	426	416	300	424
6.	МОУ «Скоробогатовская СШ»	90	93	84	91	103	84	93	51
7.	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	16	16	15	16	16	15	16	17
8.	МОУ «Семинская ОШ»	22	28	28	25	27	26	24	22
9.	МОУ «Каменская ОШ»	16	23	24	23	22	20	21	23

Расчеты по критерию 2  
Показатели, характеризующие комфортность  
условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	С <sub>дист</sub>	Т <sub>комф</sub>	П <sub>комф.у</sub> сл	у <sub>комф</sub>	Ч <sub>общ</sub>	П <sub>комф</sub> у д	2.1	2.2	К <sup>2</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МОУ «Понуровская ОШ»	2		40	11	14	78,5714	20	39,2857	59,2857
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	2		40	238	269	88,4758	20	44,2379	64,2379
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	8		100	7	7	100	50	50	100
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	8		100	28	28	100	50	50	100
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	7		100	433	434	99,7695	50	49,8847	99,8847
МОУ «Скоробогатовская СШ»	7		100	97	105	92,3809	50	46,1904	96,1904
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	8		100	16	17	94,1176	50	47,0588	97,0588
МОУ «Семинская ОШ»	4		80	28	32	87,5	40	43,75	83,75
МОУ «Каменская ОШ»	7		100	22	24	91,6666	50	45,8333	95,8333

Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3  
Показатели, характеризующие доступность  
образовательной деятельности для инвалидов

Организация	МОУ «Понуровская ОШ»	МОУ «Ковернинская СШ № 2»	МДОУ Детский сад «Теремок» » д. Каменное	МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	МОУ «Скоробогатовская СШ»	МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Семино	МБУ «Семянская ОШ»	МОУ «Каменская ОШ»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)					+				
Наличие кнопки вызова									
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов									
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					+				
Наличие сменных кресел-колясок									
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					+				
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной								+	

информации									
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля								+	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)									
Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				+			+	+	
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		+			+	+		+	+
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

## Расчеты по Критерию 3.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

	С <sup>орг</sup> <sub>дост</sub>	Т <sup>орг</sup> <sub>дост</sub>	П <sup>орг</sup> <sub>дост</sub>	С <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub>	Т <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub>	П <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub>	удост	Ч <sub>инв</sub>	П <sup>дост</sup> <sub>уд</sub>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МОУ «Понуровская ОШ»	0	20	0	1	20	20	х	х	х
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	0	20	0	2	20	40	20	21	95,2381
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	0	20	0	1	20	20	1	1	100
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	0	20	0	5	20	100	1	1	100
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	3	20	60	3	20	60	115	115	100
МОУ «Скоробогатовская СШ»	0	20	0	2	20	40	2	2	100
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	0	20	0	2	20	40	1	1	100
МОУ «Семинская ОШ»	0	20	0	5	20	100	х	х	х
МОУ «Каменская ОШ»	0	20	0	2	20	40	1	1	100



Приложение 6. Расчеты по критерию 4  
Показатели, характеризующие доброжелательность,  
вежливость работников организации

	<b>Ч<sub>общ</sub></b>	<b>У<sub>перв.конт. усл</sub></b>	<b>П<sub>перв.конт. усл уд</sub></b>	<b>У<sub>непоср.ок аз.усл</sub></b>	<b>П<sub>непоср. оказ.усл уд</sub></b>	<b>Ч<sub>общ - дист</sub></b>	<b>У<sub>усл. дист</sub></b>	<b>П<sub>усл.дист у д</sub></b>	<b>4.1</b>	<b>4.2</b>	<b>4.3</b>	<b>К<sup>4</sup></b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
МОУ «Понуровская ОШ»	14	12	85,71429	12	85,71429	11	9	81,81818	34,28571	34,28571	16,36364	84,93506
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	269	252	93,6803	254	94,42379	167	160	95,80838	37,47212	37,76952	19,16168	94,40331
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	7	7	100	7	100	7	7	100	40	40	20	100
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	28	28	100	28	100	27	27	100	40	40	20	100
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	434	434	100	434	100	354	354	100	40	40	20	100
МОУ «Скоробогатовская СШ»	105	102	97,14286	102	97,14286	71	69	97,1831	38,85714	38,85714	19,43662	97,15091
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	17	17	100	17	100	15	15	100	40	40	20	100
МОУ «Семинская ОШ»	32	30	93,75	31	96,875	24	22	91,66667	37,5	38,75	18,33333	94,58333
МОУ «Каменская ОШ»	24	23	95,83333	24	100	21	21	100	38,33333	40	20	98,33333

Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5  
Показатели, характеризующие удовлетворенность  
условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Организации	Ч <sub>общ</sub>	У <sub>реком</sub>	Пр <sub>реком</sub>	у <sub>орг.усл</sub>	П <sub>орг.усл</sub> <sub>уд</sub>	У <sub>уд</sub>	П <sub>уд</sub>	5.1	5.2	5.3	К <sup>5</sup>
МОУ «Понуровская ОШ»	14	12	85,71429	14	100	12	85,71429	25,71429	20	42,85714	88,57143
МОУ «Ковернинская СШ № 2»	269	242	89,96283	258	95,91078	249	92,56506	26,98885	19,18216	46,28253	92,45353
МДОУ Детский сад «Теремок» д. Каменное	7	7	100	7	100	7	100	30	20	50	100
МДОУ Детский сад «Чебурашка» п. Ковернино	28	28	100	28	100	28	100	30	20	50	100
МОУ ДО «Районный центр внешкольной работы»	434	433	99,76959	431	99,30876	434	100	29,93088	19,86175	50	99,79263
МОУ «Скоробогатовская СШ»	105	101	96,19048	100	95,2381	100	95,2381	28,85714	19,04762	47,61905	95,52381
МДОУ Детский сад «Солнышко» д. Сёмино	17	16	94,11765	17	100	17	100	28,23529	20	50	98,23529
МОУ «Семинская ОШ»	32	30	93,75	31	96,875	31	96,875	28,125	19,375	48,4375	95,9375
МОУ «Каменская ОШ»	24	24	100	24	100	24	100	30	20	50	100

## Приложение 8. Список экспертов

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Гам Антон Владимирович	Проректор по учебной работе
2.	Гам Александр Владимирович	Проректор по развитию
3.	Михайлова Валерия Евгеньевна	Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н.
4.	Кичук Евгения Андреевна	Начальник отдела профессиональной переподготовки и повышения квалификации
5.	Перистых Элеонора Игоревна	Методист отдела научно-методического сопровождения